

IT-Coaching für Führungskräfte: Was ist es und was bringt es?

Als **IT-Coach für Führungskräfte** möchte ich heute die Frage beantworten, was meine Dienstleistung eigentlich ist und was du von einer Zusammenarbeit mit mir erwarten kannst. Du lernst meine **Definition von Führungskräfte-Coaching in der IT** kennen und erhältst einen Einblick in meine **Methoden, um deine IT zu entlasten** und dein Unternehmen souverän in die **Digitalisierung** zu führen.

Die IT ist oft noch immer (unfreiwillige) Führungsaufgabe. Dabei könnten **qualifizierte Experten** in diesem Bereich dabei helfen, Geld, Zeit und Nerven zu sparen. Denn während z. B. die **Steuerberatung** ausgelagert und aufgrund mangelnder Kenntnisse selten selbst gemacht wird, schlagen viele **Führungskräfte** sich wie selbstverständlich mit der IT herum - obwohl sie eigentlich andere Dinge zu erledigen hätten.

Was ist das Problem vieler KMU in der IT?

- Die IT wird in KMU sehr oft von **einzelnen Systemlieferanten** oder **IT-Beratungsfirmen** betrieben.
- Diese Anbieter schauen meist nur auf eine **spezifische IT-Umgebung** oder wollen eine bestimmte **Lösung verkaufen**.
- Daraus ergeben sich für KMU **verschiedenste Ansprechpartner** und **viele Meinungen**.

Führungskräfte sind daraufhin von den Empfehlungen der **IT-Berater abhängig**, weil sie selbst über zu wenig Fachwissen verfügen. Oft fühlen sie sich deshalb auch mit den **Entscheidungen** für oder gegen Systeme oder Lösungen **überfordert**. Es entsteht ein unübersichtliches **Durcheinander an IT-Anwendungen**, die nicht optimal ineinandergreifen und von verschiedenen Personen bedient und gewartet werden.

Unzufriedenheit und der Wunsch nach einem **unabhängigen Expertenblick** von außen machen sich breit. *“Ich möchte einfach jemanden haben, den ich bei IT-Themen um Rat fragen kann”*, sagen meine Kunden oft.

Digitalisierung ist nämlich **IMMER** individuell - für jedes Unternehmen. Es gibt dafür keine Standardlösung oder fertige Software, lediglich einzelne Komponenten. Daher sollte eine **Digitalisierungsstrategie** immer individuell angeschaut werden.

Wie kann IT-Coaching dir helfen, in der Digitalisierung voranzuschreiten?

Meine Methode des **IT-Coachings** basiert darauf, die **Kernkompetenzen deiner Firma** mit einer **ganzheitlichen IT-Sicht** zu vernetzen. Der Kunde erarbeitet die Resultate mit meiner Hilfe selbst und kann dabei die Schritte aus seiner individuellen Prozess-Sicht nachvollziehen. Ich unterstütze die Firma dabei, ihre **IT-Themen aus der Vogelperspektive zu sehen** und Lücken oder Fehler zu entdecken. Dabei arbeite ich immer **lösungs- und umsetzungsorientiert**, nicht in der Theorie. Damit du **die IT endlich abhaken** kannst und sie dich ent- statt belastet!

Der IT-Coach nimmt eine **neutrale, nicht systembezogene Stellung** ein und coacht die Unternehmer auf ihrem Digitalisierungsweg. Er führt mit der **Geschäftsleitung** (nicht mit der IT) Gespräche zur **Firmenstrategie**, den **Prozessen** der Firma und den bisher eingesetzten **IT-Komponenten**. Er begleitet die KMU so in eine digitale Zukunft, statt den Weg vorzugeben. Dabei muss der Coach als **neutraler, kritischer Gesprächspartner** fungieren und seine **ausgewiesene IT-Kennntnis** in den Gesamtkontext einbringen.

Das Ziel: Überblick und Freiräume für Führungskräfte schaffen

IT-Coaching für KMU heisst demzufolge nicht, ein einzelnes System einzuführen oder eine Software zu programmieren, sondern die Geschäftsleitung auf einem Weg **zur individuellen Digitalisierung zu begleiten** - und dabei nie die ganzheitliche Sicht auf bestehende IT- Prozesse und -Strategien zu verlieren! Es handelt sich nicht um eine Schulung oder Beratung, sondern ein echtes, individuelles **Business-Coaching im IT-Bereich**.

Eine **IT-Landkarte** verschafft dir den Überblick über deine technologischen Prozesse im Unternehmen: Welches System spielt mit welchem zusammen? Welches ist eigentlich überflüssig? Wo bräuchte man vielleicht noch zusätzliche IT-Komponenten, um ein Ziel zu erreichen oder die Belegschaft zu entlasten? **Dein Unternehmen und seine Voraussetzungen und Ziele** stehen beim IT-Coaching im Mittelpunkt.

Ein weiteres großes Anliegen ist es mir, Führungskräften wieder mehr **Freiraum** für Aufgaben, die **Spaß** machen, und die eigene **Freizeit** zu verschaffen. Ich habe selbst mehrere Unternehmen aufgebaut und geführt und weiß, was der **Alltag als Führungskraft** mit sich bringt. Zumindest die **IT** kannst du mit meiner Hilfe schon mal von der ewigen To-do-Liste streichen!